

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION STORELIFT

## PRÉAMBULE

Storelift SAS développe et exploite une Application mobile donnant accès et permettant l'utilisation de magasins intelligents, exploités par Storelift ou par un tiers. Utilisant la vision par ordinateur, la reconnaissance d'images et les technologies IoT, les magasins intelligents permettent aux utilisateurs d'acheter des produits quotidiens sans avoir à se présenter devant un caissier ni à utiliser de terminaux de paiement.

## 1. DEFINITIONS

- “Compte”** désigne le compte utilisateur créé et géré par l'Application;
- “Application”** désigne l'application mobile développée et détenue par Storelift, qui permet aux utilisateurs d'acheter des marchandises dans une Boxy;
- “CGU”** désigne les présentes Conditions Générales de Service qui régissent l'utilisation de l'Application et des Services;
- “Entité Opérationnelle”** désigne soit Storelift, soit le tiers qui opère et exploite la Boxy;
- “Données personnelles”** toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ("personne concernée") ; une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique;
- “Assistance à distance”** désigne l'assistance à distance que Storelift fournit à l'utilisateur qui en fait la demande en utilisant le dispositif d'assistance disponible dans l'application mobile;
- “Service”** signifie l'accès à l'Application et à la Boxy, et la fourniture de la technologie associée (y compris les caméras vidéo, les dispositifs de vidéosurveillance, les capteurs IoT et le système de paiement) développée par Storelift, afin d'acheter des marchandises sans avoir à passer par une caisse ou à utiliser des terminaux de paiement;
- “Boxy”** désigne les magasins intelligents développés et équipés par Storelift de caméras vidéo, d'appareils de vidéosurveillance et de capteurs connectés;

<b>“Storelift”</b>	désigne Storelift SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 838 729 192 et dont le siège social est situé au 28 rue du commandant René Mouchotte 94160 Saint-Mandé;
<b>“Utilisateur”</b>	désigne un utilisateur qui installe l'Application sur son appareil mobile et ouvre un Compte afin d'acheter des biens dans une Boutique;
<b>“Site web”</b>	Désigne le site Web de Storelift disponible à l'adresse <a href="https://www.storelift.co">https://www.storelift.co</a> .

## 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions de fourniture, d'accès et d'utilisation des Services et les droits et obligations des Utilisateurs des Services offerts par l'Application.

## 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve, aux Services offerts par Storelift. En acceptant les CGU, l'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris les CGU et s'engage à en respecter les termes.

## 4. INSCRIPTION

Afin d'avoir accès aux Services, les Utilisateurs doivent créer un Compte par le biais de l'Application. L'accès aux Services est réservé aux Utilisateurs âgés de plus de 18 ans.

Le processus d'enregistrement via l'application comprend les étapes suivantes :

- L'utilisateur doit s'enregistrer auprès de Storelift en remplissant le formulaire d'inscription avec ses informations via l'application ou en utilisant les détails de connexion de son compte de réseau social ;
- L'utilisateur doit vérifier les informations et valider le formulaire ;
- L'utilisateur doit ensuite lire les CGU et les accepter ;
- L'utilisateur doit ensuite lire la politique de confidentialité et cocher la case afin de reconnaître qu'il/elle a lu et compris les termes de la politique de confidentialité ;

Une fois ces étapes mises en œuvre, Storelift créera le compte utilisateur.

Afin de finaliser l'inscription à l'application, l'Utilisateur devra renseigner les détails de sa carte de crédit afin d'entrer dans une Boxy.

## 5. REPRÉSENTATION DES UTILISATEURS

L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies à Storelift pour l'ouverture de son Compte Utilisateur et reconnaît que ses informations doivent être exactes et régulièrement mises à jour.

L'Utilisateur est seul responsable de la protection et de la confidentialité de son nom d'utilisateur et de son mot de passe. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. Toute utilisation

du Compte Utilisateur sur la base du nom d'utilisateur et du mot de passe correspondants est réputée avoir été faite par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à changer son mot de passe sans délai en cas de perte, d'oubli ou de perte de contrôle de son mot de passe. Ce changement se fait directement en ligne avec le formulaire de mot de passe oublié.

## **6. UTILISATION DES SERVICES ET FACTURATION**

### **6.1. Utilisation des Services**

Les Boxy sont exploitées par l'Entité Opérationnelle. L'Utilisateur est informé qu'à compter du moment où il entre dans une Boxy, l'Entité Opérationnelle est responsable de la vente des biens dans la Boutique et des activités liées à l'exploitation de la Boxy.

Afin d'entrer dans une Boxy, l'Utilisateur devra s'identifier en scannant son application mobile et être scanné par la caméra vidéo située à l'entrée de la Boxy. Aucune reconnaissance faciale ne sera mise en œuvre par Storelift sur les Utilisateurs.

L'Utilisateur est informé que lors de l'enregistrement de sa carte bancaire, l'Entité Opérationnelle, via le prestataire de paiement Stripe, effectuée à l'entrée du Boxy, une empreinte de carte bancaire qui autorise l'Entité Opérationnelle à prélever le montant correspondant aux articles achetés lors de la session d'achat.

Lors de son passage dans la Boxy, l'Utilisateur sera automatiquement suivi par les logiciels et technologies Storelift afin d'identifier les produits qu'il achète. L'utilisateur accepte d'être facturé pour les marchandises qu'il a sélectionnées et qu'il a initialement prises en utilisant les informations de carte de crédit fournies à Storelift avant d'entrer dans la Boxy.

L'Utilisateur est informé que tout article qu'il aura pris lui-même d'une étagère et qu'il aura ensuite pris à l'extérieur de la Boutique, sera considéré comme ayant été pris/acheté par cet Utilisateur particulier. En d'autres termes, lorsqu'un utilisateur prend un article sur une étagère et le passe à un autre utilisateur ou ouvre l'article, cet article sera considéré comme étant pris et acheté par l'utilisateur qui l'a initialement pris sur l'étagère.

L'utilisateur est également informé que s'il décide de ne pas acheter un article, il est responsable de le remettre personnellement sur l'étagère dans laquelle il l'a pris. Dans le cas contraire, l'Utilisateur sera facturé pour tout article égaré.

### **6.2. Facturation**

Une fois que l'Utilisateur sort de la Boxy, Storelift au nom de l'Entité Opérationnelle enverra un reçu d'achat à l'Utilisateur pour examen par l'Application.

Storelift débitera, pour le compte de l'Entité Opérationnelle, le compte bancaire de l'Utilisateur à l'expiration d'une période de 24 heures à compter du moment où l'Utilisateur quitte la Boxy.

### **6.3. Réclamations**

Dans les 24 heures à compter du moment où l'Utilisateur quitte la Boutique, l'Utilisateur pourra contacter l'Entité Opérationnelle via l'Application dans le cadre de toute réclamation relative à l'achat d'articles dans la Boutique.

L'utilisateur doit fournir les informations concernant la session d'achat et les articles contestés.

Dès réception de la réclamation de l'Utilisateur, l'Entité Opérationnelle analysera la session d'achat de l'Utilisateur et déterminera si la réclamation est fondée ou non.

Si la réclamation de l'Utilisateur est fondée, Storelift ne débitera pas, au nom de l'Entité Opérationnelle, le compte bancaire de l'Utilisateur pour le ou les articles contestés.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE STORELIFT**

Tant que l'Utilisateur dispose d'un Compte, Storelift accorde à l'Utilisateur un droit non exclusif, non susceptible de sous-licence et non transmissible d'utiliser l'Application afin de bénéficier des Services. L'Utilisateur ne doit pas modifier ou tenter de modifier l'Application, créer des travaux dérivés de l'Application, décompiler ou désassembler l'Application.

Les CGU n'accordent à l'Utilisateur aucun autre droit de propriété intellectuelle sur l'Application, ni sur les logiciels, bases de données ou contenus publiés par Storelift sur l'Application, ni sur le nom commercial, logos et marques exploités par Storelift au sein de l'Application dans l'exécution des Services, qui restent la propriété exclusive et entière de Storelift. L'utilisateur ne doit pas utiliser les éléments susmentionnés sans l'autorisation écrite préalable de Storelift.

## **8. DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre des Services, Storelift traite les données personnelles de l'Utilisateur pour un nombre limité de finalités et, à tout moment, dans le respect des règles de protection des données applicables. Pour plus d'informations sur les caractéristiques du traitement des données personnelles de l'Utilisateur et sur les droits de l'Utilisateur à l'égard de ses données personnelles, veuillez consulter la Politique de confidentialité Storelift disponible ici : [https://www.storelift.co/docs/storelift\\_privacy\\_policy.pdf](https://www.storelift.co/docs/storelift_privacy_policy.pdf)

L'Utilisateur reconnaît avoir été doté par l'Application de fonctionnalités lui permettant de gérer ses données personnelles et notamment de les tenir à jour et exactes.

Lorsque l'Entité Opérationnelle n'est pas Storelift, cette Entité Opérationnelle est le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre interaction avec la Boxy concernée.

## **9. Assistance**

### **9.1. Assistance au compte**

Si l'Utilisateur constate que son Compte Utilisateur est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en informer Storelift dans les plus brefs délais, à l'adresse [support@storelift.co](mailto:support@storelift.co).

### **9.2. Télé-assistance**

Si l'Utilisateur a besoin d'aide ou est témoin d'un acte répréhensible, d'un accident ou d'un mauvais comportement, l'Utilisateur peut contacter le personnel d'assistance de l'Entité Opérationnelle en utilisant le dispositif de télé-assistance situé dans l'application mobile.

## **10. AVIS DE NON RESPONSABILITÉ**

Storelift n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse ou abusive d'un compte d'utilisateur en raison d'une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des identifiants et/ou mots de passe de l'utilisateur.

## **11. MODIFICATION**

Les CGU sont accessibles en tout temps pour consultation sur l'Application.

Storelift se réserve le droit, à tout moment, de modifier tout ou partie des CGU. Tout changement de ce type doit être notifié aux Utilisateurs avec un préavis de 15 jours au moyen d'une fenêtre contextuelle lorsqu'ils accèdent à l'Application pour la première fois après la modification. Au cours des 15 jours de préavis, les Utilisateurs auront la possibilité de refuser les modifications et de fermer leur Compte. Les modifications entreront en vigueur une fois à l'expiration du délai de préavis de 15 jours à moins que l'Utilisateur ne résilie son Compte pendant ce délai.

## **12. RÉSILIATION ET CLOTURE DU COMPTE**

L'Utilisateur peut à tout moment clôturer son Compte sans préavis, sans motif et sans frais, à l'exception de ceux liés à son activité d'achat dans une Boîte-Boutique, via le formulaire de résiliation disponible sur l'Application.

La désactivation du Compte par l'Utilisateur dans les conditions prévues à la présente section entraîne automatiquement la résiliation des présentes CGU telles qu'appliquées à cet Utilisateur.

## **13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

### **13.1. Bonne foi**

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations en toute bonne foi.

### **13.2. Tolérance**

Les parties conviennent mutuellement que le fait qu'une des parties tolère une situation n'a pas pour effet d'accorder des droits acquis à l'autre partie. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation aux droits.

### **13.3. Divisibilité**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation devait être déclarée nulle ou inapplicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par un tribunal compétent, seules ces dispositions deviendraient nulles et les autres dispositions resteraient pleinement applicables.

### **13.4. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et la fourniture des Services sont régies par le droit français, à l'exclusion du droit international privé ainsi que la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tel est le cas des règles matérielles et des règles de forme, nonobstant les lieux d'exécution des obligations matérielles ou accessoires.

### **13.5. Tribunaux compétents**

**DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, EN CAS DE LITIGE, LES TRIBUNAUX COMPÉTENTS DE PARIS SERONT SEULS COMPÉTENTS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU DE TIERS SAISIS.**

**13.6. Contact Storelift**

L'utilisateur peut contacter Storelift pour toute interrogation, ou problème au :

- [contact@storelift.co](mailto:contact@storelift.co)
- [support@storelift.co](mailto:support@storelift.co)